

FRANCHISE KEURMERK

Versie 1.1



Aan formule Patres te Venlo is het
Franchise Keurmerk toegekend in de branche 'dienstverlening'

Patres

Onderwerp	Score	Norm	Behaald
FANscan Online onderzoek naar (het verschil in) de beleving van de formule op 6 dimensies	6 van de 6 respons 82%	Bij 2 of meer dimensies zijn 2 of minder punten verschil geconstateerd. Respons minimaal 65%	
Expertanalyse - Procedures Beoordeling op juistheid en volledigheid van interne procedures	100%	De gehanteerde procedures zijn juist en volledig en de gevraagde documenten zijn voorgelegd.	
Fieldanalyse - Interviews Toetsing van juiste doorvoering van procedures naar operationele zaken	100%	Er zijn geen afwijkingen geconstateerd van de vastgestelde procedures ten opzichte van de expertanalyse	

Tot 18 mei 2016 behoudt dit certificatie document zijn geldigheid.
Patres zal gedurende deze periode twee maal herbeoordeeld worden
om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.

18 mei 2011, 's-Hertogenbosch

Handtekening,
Namens Stichting Franchise Keurmerk

E.A.M. Smolders B.tr
Voorzitter



FRANCHISE KEURMERK

Postbus 1727 5200 BT 's-Hertogenbosch